**Consejos de seguridad en el hogar**

La seguridad en el hogar es un asunto especialmente importante, principalmente por ser el más sensible de todos los espacios vitales del ser humano. Al hablar de seguridad no solo debemos tomar en cuenta los percances como intrusiones, allanamientos y robos; si no también considerar las amenazas que provienen del interior o de desastres de origen natural, que pueden poner en riesgo tanto a personas como a infraestructuras, bienes y componentes de cualquier vivienda. Especialmente durante nuestra ausencia.

**La importancia de la planificación: ¿En qué zona quiero vivir?**

Esta es una de las primeras preguntas que nos hacemos, y lo primero que debemos saber es un poco sobre el vecindario para elegir la zona con menor riesgo. Como por ejemplo, conocer:

* La ubicación de los servicios de emergencia más cercanos (hospitales, policía, bomberos, etc.).
* Los riesgos en la zona asociados a los desastres de origen natural (huracanes, sismos, volcanes, etc.) y los procedimientos de actuación en caso de emergencia.
* Los índices de criminalidad.
* Si viven cerca otras y otros colegas.

**Recomendaciones generales en nuestro hogar**

En emergencia por sismo, incendio, inundaciones, etc. siempre ten disponible:

* **Números de emergencia.** Ubícalos en un lugar visible para toda la familia.
* **Un plan familiar.** En caso de situación de crisis saber que hacer y ubicar zonas de seguridad, tanto dentro como fuera de tú casa.
* **Botiquín de primeros auxilios y una mochila de emergencia.**
* **Extintores y detectores de humo.** Contar con al menos un extintor y un detector en cada planta ayudará a combatir posibles incendios.

Conoce el uso de un extintor

1. Gira y retira los seguros
2. Sujeta la manguera y oprime las manijas, haz un disparo corto de prueba
3. Dirige les descargas a la base del fuego. Da disparos intermitentes con el viento a tu favor, a una distancia de aprox 3m.

Para disminuir riesgos de robo o intrusiones:

* **Revisa las cerraduras:** Resulta esencial revisarlas periódicamente para verificar su estado óptimo. Por otro lado, si te acabas de mudar a una nueva vivienda, recuerda sustituir las cerraduras, independientemente de que sea una vivienda, de alquiler o nueva. Nunca sabes quién ha podido quedarse con una copia.
* **Cierra siempre con llave:** Cuando salgas de casa, aunque sean cinco minutos, debes asegurarte de cerrar la puerta con llave. Procura que la puerta tenga al menos dos puntos de cierre. Esto dificultará un poco las cosas a los posibles ladrones, y quizás ayude a que, si encuentran cierta resistencia, desistan.
* **No dejes objetos de valor en la vivienda:** La mejor manera de que no te roben, es no tener objetos de valor en la vivienda (grandes cantidades de dinero, talonarios, joyas…). Si los tienes, procura que estén a buen recaudo mediante un cajón de seguridad o caja fuerte. Una precaución muy recomendable hoy en día, es no dejar claves de seguridad, claves de tarjetas o códigos de acceso a banca online, a la vista.

**Recomendaciones generales en nuestro hogar**

Para disminuir riesgos de robo o intrusiones:

* **No abras tú puerta o el portón a desconocidos:** si esperas visitas de algún servicio o mensajería (p.e. DHL, gas, Telmex, IZZI, CFE, albañiles, etc.) no les abras hasta que se hayan identificado plenamente y/o no tengan cita.
* **Refuerza la seguridad en ventanas, terrazas y balcones:** Los ladrones pueden usar los balcones como una escalera para subir a los pisos superiores. En balcones y terrazas deben instalarse puertas que puedan cerrarse con llave. En caso de contar con ventanas correderas, éstas deberán contar con un tope que impida su apertura. En pisos bajos o casas las ventanas deben estar especialmente protegidas con barrotes.
* **No dejes saber que no estas en casa:** Al salir de vacaciones y/o viajes largos de trabajo, no anuncies o divulgues con desconocidos o en las redes sociales a dónde? ¿Y cuánto tiempo te vas?
* **En caso de tener personal de apoyo en casa** (doméstico, jardinería, etc.): se sugiere hacer una verificación de antecedentes penales, pedir cartas de referencia de por lo menos dos personas que los conozcan por más de 2 años y entrevistarlos haciéndoles preguntas que permitan medir su nivel de honestidad. Aquel que se sienta incómodo probablemente se deba a una situación que prefiere no divulgar. Siempre será mejor conseguir personal de apoyo a través de recomendaciones de colegas, amistades o familiares.
* **Ser reservado** con el personal de seguridad (policías, porteros, etc.) procurando una relación cordial. Pedir a las personas que trabajan en casa no dar información a extraños y/o por teléfono; dejarles los números de teléfono de tú celular para cualquier consulta o emergencia.
* **No dejes llaves escondidas** en macetas o abajo del tapete. Comúnmente los criminales buscan en estos lugares. En caso de pérdida de las llaves de casa, cambia todas las cerraduras.
* **Observa el vecindario:** en caso de notar la presencia de personas y vehículos ajenas a tú entorno, toma nota y avisa a la autoridad más cercana.
* **Evita rutinas para los traslados:** de tú hogar al trabajo y viceversa.
* **No divulgues información sobre tú actividad económica y estados de** **cuenta:** los hijos no deben conocer los detalles del trabajo de sus papás.
* **Copia de la llave de la casa:** solo proporciona un duplicado a alguna persona
* de confianza.
* **Contrata un seguro:** En el mercado, existen un sinfín de posibilidades al alcance para proteger nuestros hogares frente a casi cualquier tipo de amenaza, tanto interna como externa.
* **Instala un sistema de seguridad adecuado:** Las alarmas son la mejor manera de disuadir a los ladrones. Actualmente existen sofisticados sistemas de video-vigilancia que se activan mediante sensores de movimiento y envían alertas al móvil, desde donde podrás visualizar qué está ocurriendo en el interior de tu casa.

Denuncia: Si por algún motive al Ilegar a tú casa encuentras ventanas rotas, la puerta forzada o abierta, no entres.

Llama inmediatamente al 911 y al número de emergencias.